

INFORMATIVNA RADIONICA

# Digitalni marketing i načini pokretanja web trgovine

Poduzetnički inkubator Vinkovci, 28.1.2022.

# Dobar dan i dobrodošli!

- Planirate li pokrenuti novi web shop?
- Imate li postojeći web shop?
- Iskustva sa digitalnim marketingom?

# O meni

- Direktor vinkovačke agencije za digitalni marketing GOADS
- 15+ godina iskustva u području digitalnog marketinga i e-commercea
- Predavač na konferencijama i poslovnim učilištima



# Naši klijenti



# Definiranje proizvoda

# Definiranje proizvoda

- Da li želite imati više kategorija i veći broj proizvoda?

# Definiranje proizvoda

- Da li želite imati više kategorija i veći broj proizvoda?
- Da li ćete se fokusirati na određenu nišu?

# Definiranje proizvoda

- Da li želite imati više kategorija i veći broj proizvoda?
- Da li ćete se fokusirati na određenu nišu?
- Koji je vaš *unique selling proposition (USP)* – po čemu se razlikujete od drugih?

**20 KN POPUSTA**  
na sve narudžbe  
iznad 199 kn

**KUPI SADA**

Vrijedi do 30.1.2022.  
KOD: POP20

**B•L**

**ACUVUE**

**TOPVUE**

**CooperVision®**

**Alcon**

[Pogledaj sve brandove kontaktnih leća](#)

**Kontaktne leće**

Veliki izbor originalnih kontaktnih leća po povoljnim cijenama.  
99,8% parametara uvijek na zalih.

**Izaberi leće**

**Crullé korekcijske naočale**

Dioptrijske naočale već od 157 kn.

**Pogledaj ponudu**



kontaktne leće



Sve

Slike

Karte

Videozapisi

Više

Alati

Oko 560.000 rezultata (0,67 sek)

**Oglas** · <https://www.adrialece.hr> ▼



## Kontaktne Leće - 80% Povoljnije nego u Optici - adrialece.hr

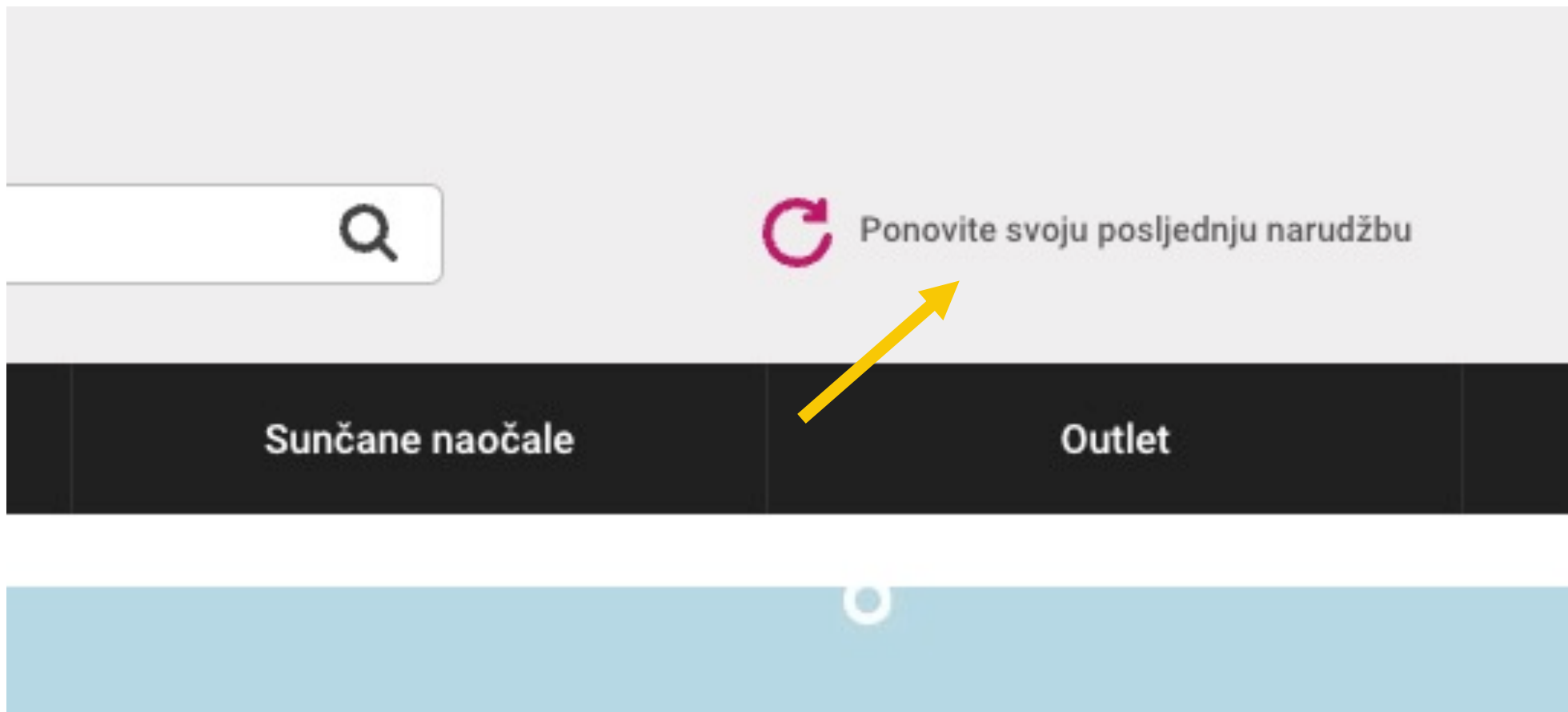
Brza, jednostavna i beskontaktna online kupovina, samo na adrialece.hr. Pogledaj više! Potražite svoje nove omiljene naočale po najpovoljnijim cijenama u Hrvatskoj. Jednostavno plaćanje. Brza dostava. Web trgovac godine. Poklon nad 249 Kn.

### Leće za astigmatizam

Za korisnike sa cilindrom  
Najniže cijene u Hrvatskoj

### Mjesečne leće

Vrhunska kvaliteta i širok izbor  
Najniže cijene u Hrvatskoj



# Fizička poslovnica

# Fizička poslovnica

- Da li trebate fizičku poslovnicu (isplativost, očekivanja kupaca, priroda proizvoda to zahtjeva)?

# Fizička poslovnica

- Da li trebate fizičku poslovnicu (isplativost, očekivanja kupaca, priroda proizvoda to zahtjeva)?
- Kupci u Hrvatskoj često istražuju online a kupuju u poslovnici

# Fizička poslovnica

- Da li trebate fizičku poslovnicu (isplativost, očekivanja kupaca, priroda proizvoda to zahtjeva)?
- Kupci u Hrvatskoj često istražuju online a kupuju u poslovnici
- Sinkronizirajte aktivnosti online i “offline” prodaje

SVE ZA PARTY NA JEDNOM MJESTU

01 5621 103 ili info@partypops.hr

Prijava

0,00 kn

# Party Pops

Pretraživanje...



POČETNA O NAMA INFORMACIJE ČESTA PITANJA KONTAKT

Rođendan

Djevojačka večer

Sve za party

Vjenčanje

Sezone i prigode

Maškare

Baloni



DOSTAVA SLJEDEĆI  
RADNI DAN



BESPLATNA DOSTAVA  
IZNAD 500 KN



PREKO 4000 ARTIKALA  
NA ZALIHAMA



MOGUĆNOST  
PLAĆANJA POUZEĆEM



100% SIGURNA  
KUPOVINA

## Čistimo zalihe!

-50%

na 200+  
proizvoda!



### Rasprodaja

Velika rasprodaja zbog izmjene asortimana - čistimo zalihe da oslobodimo mjesto za nove proizvode i kolekcije! Uz popuste od 40-50% nabavite party rekvizite, dekoracije, balone, kostime i dodatke, tanjure, salвете, čaše, svjećice... za svakoga ponešto!

Saznaj više >

Jestive pokrivke >



Gotove i personalizirane jestive pokrivke za torte, po vašim željama!

Baloni na hrvatskom >



Dizajnerski baloni s natpisima na hrvatskom jeziku, za sve prigode!

Rasprodaja >



Čistimo zalihe - uštedite uz 40-50% popusta na artikle na rasprodaji!





party pops



Sve

Slike

Karte

Videozapisi

Knjige

: Više

Alati

Oko 180.000.000 rezultata (0,56 sek)

**Oglas** · <https://www.partypops.hr> ▾ 01 5621 103

## PartyPops.hr - Rasprodaja 40% i 50% - Party Pops Webshop

Kostimi, dekoracije, rekviziti, rođendanske svijeće i ostali artikli na popustu i do 50%. Rasprodaja traje do isteka zaliha. Kupite odmah! Web trgovac godine. Preko 4000 artikala. 100% sigurna kupovina. Besp. dostava iznad 400kn. Vrste: Dekoracije, Tematski **party**.

### Kostim Minnie Mouse

Licencirani Disney kostim Minnie Mouse za bebe samo 164,95 kn.

### Kostim Trolls Granko

Dječji kostim koji uključuje majicu s prslukom, kratke hlače i periku.

### Kostim za pse Iron Man

Licencirani kostim za psa s odijelom i kapticom na popustu 50%!

### Kostim ribica Dora

Kostim za djecu 2-3 godine na akciji -40% za samo 143,94 kn.

# Definiranje kupaca

# Definiranje kupaca

- Dob/Spol/Lokacija?
- B2B ili B2C?
- Kada i kako na Googleu traže vaše proizvode?

## Discover new keywords

START WITH KEYWORDS

START WITH A WEBSITE

Enter products or services closely related to your business

klima uređaj  + Add another keyword

🇺🇦 Croatian (default) 📍 Croatia

Enter a domain to use as a filter

https://

GET RESULTS

Try not to be too specific or general. For example, "meal delivery" is better than "meals" for a food delivery business

[Learn more](#)

Using your site will filter out services, products, or brands that you don't offer

**Keyword (by relevance)**

Avg. monthly searches

Keywords you provided

klima uređaj

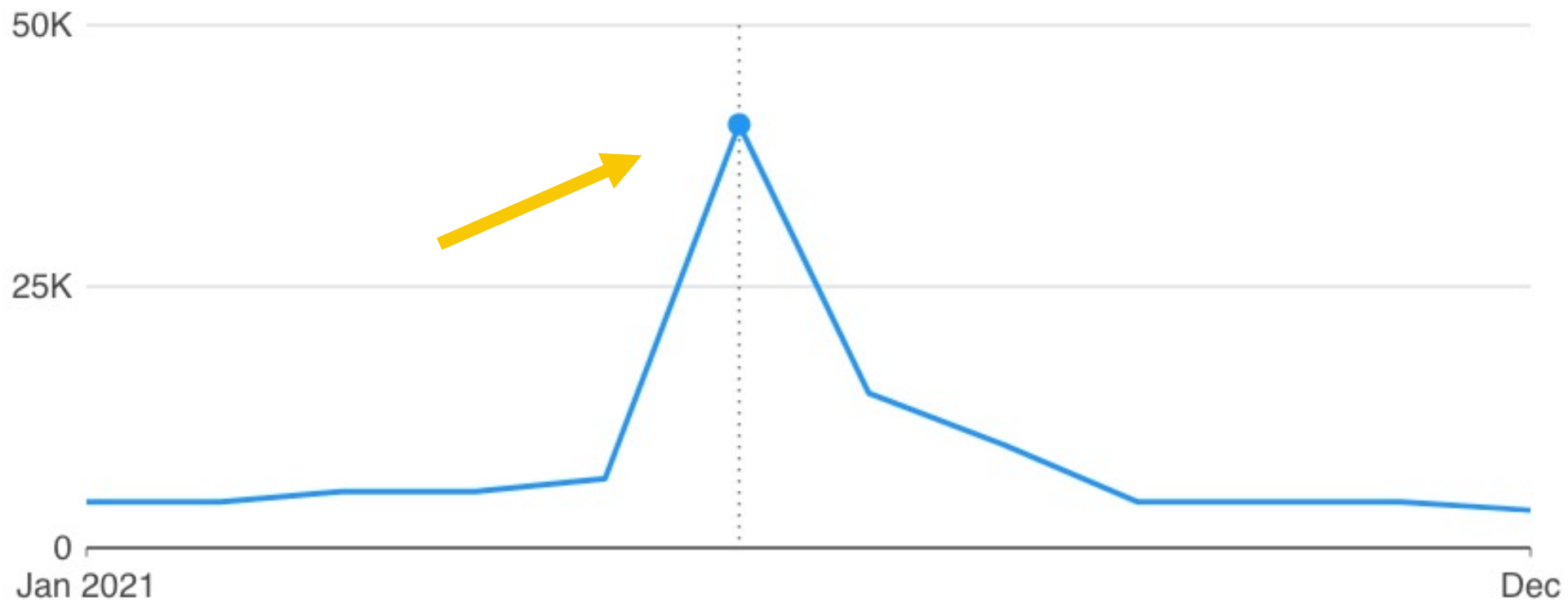
9,900



Monthly searches for: Jan

↓ 18% since Oct 2021

**June 2021**  
— Search volume: 40.5K



# Očekivanja kupaca

# Očekivanja kupaca

- Kupovina bez registracije
- Brzo logiranje putem Facebook ili Google računa
- Usporedba proizvoda
- Plaćanje putem kreditnih kartica
- Provjera raspoloživosti po centrima
- Mogućnost prikupljanja bodova
- Unos kupona za popuste ili besplatnu dostavu
- Mogućnost kontaktiranja putem chata

Kupi online i preuzmi u poslovnici

Naslovna / All in 1 Multivitamin, 90 tableta



Leovital

## ALL IN 1 MULTIVITAMIN, 90 TABLETA

★★★★★ 0/5

Cijena

**160,00kn**

Moguća kupovina na rate

**149,99kn** [LeoCLub cijena](#)

U cijene je uključen PDV

- 1 + **U KOŠARICU**

Dostupnost u poslovnicama

Komentari (0 komentara)

★★★★★ 0/5

**[Komentiraj i ocjeni proizvod](#)**

Nema komentara za taj artikl.

# Domena i hosting

# Domena i hosting

- Ovisi o broju proizvoda/kategorija i funkcionalnostima

# Domena i hosting

- Ovisi o broju proizvoda/kategorija i funkcionalnostima
- SSL certifikati, brza i stručna podrška, e-mail adrese, backup...

# Domena i hosting

- Ovisi o broju proizvoda/kategorija i funkcionalnostima
- SSL certifikati, brza i stručna podrška, e-mail adrese, backup...
- Usporedite cijene, provjerite recenzije i donesite odluku



Web hosting

## Krenite u nove poslovne pobjede uz kvalitetan hosting za Vašu internet stranicu

Prvi korak do vaše web stranice je kvalitetan hosting. Zakupite paket po vašim potrebama i uz besplatnu domenu i SSL certifikat, pokrenite vašu web stranicu. Uz servere koji su smješteni u hrvatskim data centrima, vaše web stranice će biti brze, a uz naše servere i dnevni backup sigurne i pouzdane!

**Već od 500 kn/ godišnje**





## Cloud hosting - (p)okrenite novu stranicu!

Imati svoju web stranicu ne mora biti teško, skupo i stresno. Naše su usluge posebno prilagođene malim poduzetnicima koji ne žele gubiti vrijeme, energiju i prije svega novac, već žele sve na jednom mjestu - od hostinga web stranice sve do njenog dizajna.

Započnite s odabirom domene

PROVJERI

## Vaša domena, web hosting i e-mail od 35 kuna mjesečno!

ODABERITE HOSTING PAKET, BEZ OBVEZE



nadohvat ruke bilo kad, bilo gdje i s bilo kojeg uređaja



maksimalna brzina i dostupnost vaše web stranice u cijelom svijetu



besplatna korisnička podrška 0-24h, za miran san

# Webshop platforma

# Webshop platforme

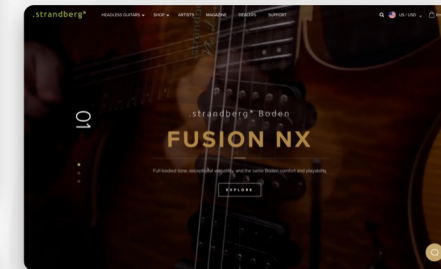
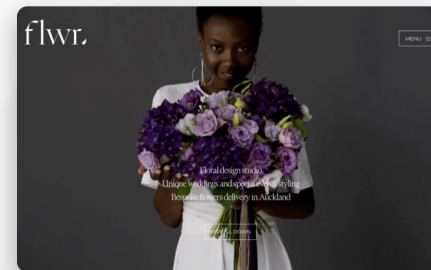
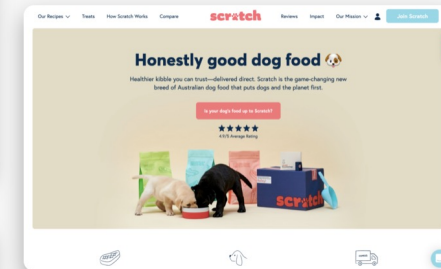
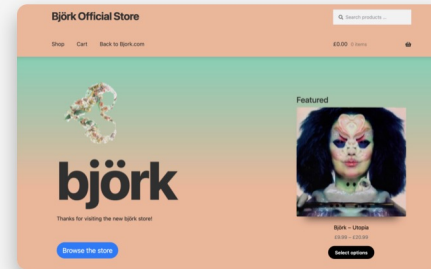
- WooCommerce / Wordpress
- Magento
- Shopify
- *Custom* rješenja

# Build exactly the eCommerce website you want

WooCommerce is a customizable, open-source eCommerce platform built on WordPress. Get started now.

Start a new store

Customize and extend



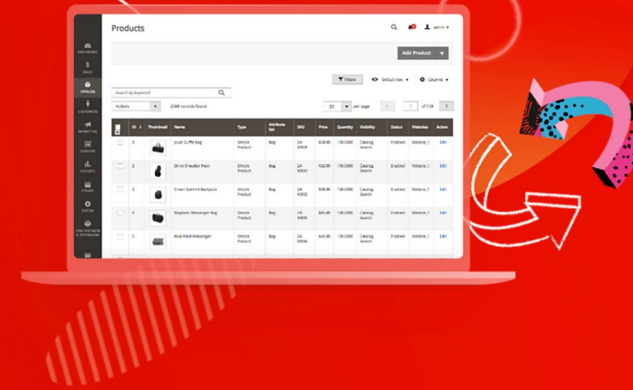
ADOBE COMMERCE, POWERED BY MAGENTO

# End-to-end commerce that grows with you — any size, any place

Build multi-channel commerce experiences for B2B and B2C customers on a single platform. From catalog to payment to fulfillment, our future-proof technology gives you a commerce platform that's endlessly flexible, extensible, and scalable.

Take a product tour

Watch the Adobe Commerce overview



## Adobe SUMMIT

The Digital Experience Conference  
March 15–16, 2022 | A global virtual event.

Discover the new in customer experience.

Build new skills, learn from top brands, and connect with peers.

Register for free



Start free trial

# The platform commerce is built on

Millions of the world's most successful brands trust Shopify to sell, ship and process payments anywhere.

Start free trial

Try Shopify free for 14 days, no credit card required. By entering your email, you agree to receive marketing emails from Shopify.

## Bring your business online

Create an ecommerce website backed by powerful tools that help you find customers, drive sales, and manage your day-to-day.

Explore more examples →

**Web trgovina** vodeće tvrtke u proizvodnji i distribuciji suhog voća i orašastih plodova na domaćem tržištu.

% AKCIJE I POPUSTI

 RECEPTI

 BRZA NARUĐŽBA

 **BESPLATNA DOSTAVA**  
na narudžbe iznad 299 kn

 **LOYALTY KLUB**  
Svaku narudžbu nagrađujemo



*Okusi svijeta bliže vama!*

 **Trebate pomoć?**



**Prigodni poklon boxevi**  
orašastog i suhog voća

LIMITED EDITION

POGLEDAJ PONUDU

3/4

# Dizajn i fotografije

# Dizajn i fotografije

- Kvalitetan dizajn i fotografije značajno utječu na povećanje prodaje
- Nemojte koristiti stock fotografije niti “krasti” fotografije s interneta
- Angažirajte profesionalce – dizajner, fotograf



SAMO NAJKVALITETNIJI PROIZVODI



BESPLATNA DOSTAVA IZNAD 499 kn



SIGURNO I POUZDANO PLAĆANJE



VAŠA PRIVATNOST JE ZAJAMČENA

BLOG

NOVOSTI I OBJAVE



# Opције plaćanja

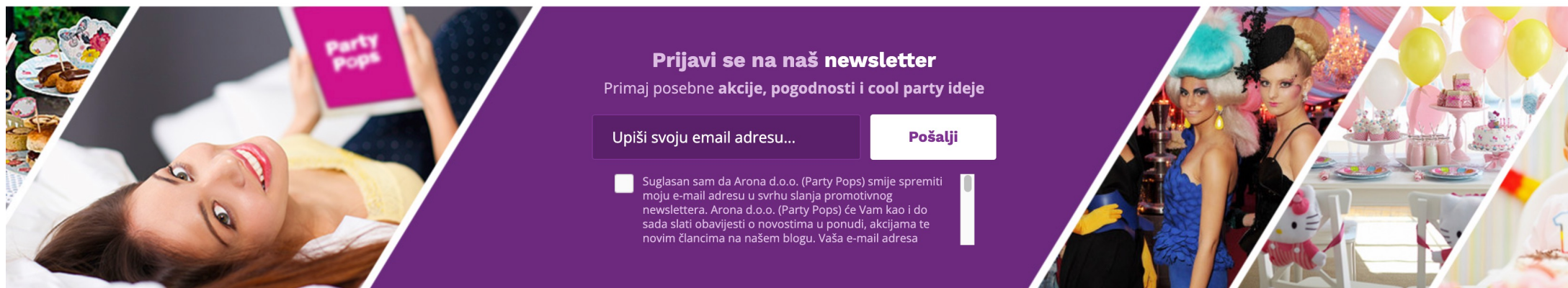
[0 komentara](#)

**pomponima**

[0 komentara](#)

[0 komentara](#)

[Pogledaj sve ideje >](#)



### Prijavi se na naš newsletter

Primaj posebne akcije, pogodnosti i cool party ideje

Upiši svoju email adresu...

Pošalji

Suglasan sam da Arona d.o.o. (Party Pops) smije spremiti moju e-mail adresu u svrhu slanja promotivnog newslettera. Arona d.o.o. (Party Pops) će Vam kao i do sada slati obavijesti o novostima u ponudi, akcijama te novim člancima na našem blogu. Vaša e-mail adresa

## Pomoć i informacije

[Moj račun](#)

[Kako kupovati](#)

[Dostava](#)

[Česta pitanja i](#)

[odgovori](#)

**Plaćanje**

[Povrat i reklamacije](#)

[Politika privatnosti](#)

[Uvjeti kupnje](#)

[\(predugovorne obavijesti\)](#)

## Načini plaćanja

Kreditne kartice



E-banking



Pouzeće



Pratite nas na...



© 2022 ARONA d.o.o. Sva prava pridržana. [Uredi privole](#)  
Izrada web shopa: Marker.hr

 [Ostavite poruku](#)

# Opcije plaćanja







- Karticama (kreditnim i debitnim) korištenjem internet usluge WSPay
- Općom uplatnicom / internet bankarstvom
- Prilikom dostave (pouzećem)

# Mogućnosti dostave

# Mogućnosti dostave

- Osobno preuzimanje u poslovnici
- Dostava na adresu
- Kod dostave bitno je odabrati kvalitetnu dostavnu službu

<b>O nama</b>
<b>Party ideje</b>
<b>Kontakt</b>

<b>POMOĆ I INFORMACIJE</b>	
	<b>Moj račun</b>
	<b>Kako kupovati</b>
	<b>Dostava</b>
	<b>Plaćanje</b>
	<b>Povrat i reklamacije</b>
	<b>Česta pitanja i odgovori</b>

## Dostava

Narudžbe je moguće dostaviti na odabranu adresu ili osobno preuzeti u Party Pops trgovini u Vlaškoj 47, Zagreb.

### 1. GLS DOSTAVNOM SLUŽBOM - HRVATSKA

Dostavu vrši kurirska služba GLS Croatia na adresu koju ste odabrali prilikom naručivanja. Cijena dostave za cijelu Hrvatsku iznosi **36,00 kn** s PDV-om, a za narudžbe iznad 500 kn dostava je **besplatna!**

Narudžbe zaprimljene radnim danima do 12 sati uz plaćanje pouzecom ili karticama šaljemo isti dan, a narudžbe zaprimljene nakon 12 sati, šaljemo sljedeći radni dan. Narudžbe zaprimljene uz odabir plaćanja općom uplatnicom/internetskim bankarstvom šaljemo nakon što je vaša uplata vidljiva na našem računu i to za uplate vidljive do 12 sati narudžbe šaljemo isti dan (osim vikendom i praznicima), a ostale sljedeći radni dan. Vaš će paket biti dostavljen na adresu koju ste upisali kao kontakt. Molimo vas da pod kontakt navedete točnu adresu s poštanskim brojem i ispravan telefonski broj.

Rok isporuke: **1-2 radna dana** od dana slanja (osim u izvanrednim uvjetima\*). Iznimka su otoci (gdje dostava ovisi o plovidbenom redu trajekata) i mjesta koja ne podržavaju svakodnevnu dostavu. Raspored i mogućnosti dostave na otoke možete provjeriti u [rasporedu dostave na otoke](#). Dani u tablici označeni znakom "x" su dani kada se vrše dostave na navedenim otocima. Da bi paket bio isporučen na označene dane, narudžba mora biti izvršena barem jedan dan ranije (a najkasnije do 12 h zadnjeg dana prije isporuke), s time da za narudžbe za koje je odabrano plaćanje općom uplatnicom/internet bankarstvom uplata mora biti vidljiva na našem računu najkasnije do 12 h na dan slanja .

\*Pod izvanrednim uvjetima podrazumijevaju se vremenske nepogode, gužve zbog velikog broja narudžbi u sezonama i druge okolnosti koje mogu uzrokovati kašnjenja u isporuci. Na izvanredne situacije ne možemo utjecati, međutim u takvim slučajevima trudimo se pravodobno obavijestiti kupce o mogućem kašnjenju isporuke paketa.

Nakon što se pripremi vaš paket, GLS kurirska služba šalje vam obavijest putem SMS poruke da je vaš paket pripremljen te će u slučaju da bude predan kurirskoj službi isti dan, dostava biti izvršena sljedeći radni dan. U istoj poruci dobit ćete i broj vašeg paketa te lozinku pomoć kojih uvijek možete provjeriti status isporuke na službenim stranicama [GLS kurirske službe](#) ili pozivom na broj 01 2042 672. Na dan dostave putem email-a i SMS poruke dobivate obavijest koja sadrži broj paketa, iznos koji trebate platiti pri preuzimanju paketa (ako ste odabrali opciju plaćanja pouzecom), predviđeno vrijeme dostave te broj mobitela kurira kojega možete nazvati u slučaju potrebe za izmjenom termina dostave ili za dodatne informacije/upute za dostavu.

Važna napomena: Ukoliko prilikom preuzimanja pošiljke primijetite oštećenje iste, molimo vas da na to odmah ukažete dostavljaču i zajedno s njim otvorite pošiljku. Ukoliko je bilo koji od proizvoda oštećen, zajedno s dostavljačem napravite zapisnik o oštećenju pošiljke s vašim potpisom i potpisom dostavljača. Jedan primjerak zapisnika ostaje vama, a drugi dostavljaču. Molimo vas da nas kontaktirate putem e-pošte [info@party-pops.hr](mailto:info@party-pops.hr) ili telefonski na 01 5621



 **Ostavite poruku**

# Zakonska regulativa

# Zakonska regulativa

- Zakon o elektroničkoj trgovini
- Zakon o zaštiti potrošača
- Zakon o elektroničkim komunikacijama
- Zakon o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

# Digitalni marketing

# Digitalni marketing

- Online oglašavanje – Google, Facebook...
- Optimizacija za tražilice (SEO)
- E-mail marketing
- Content marketing



party pops



Sve

Slike

Karte

Videozapisi

Knjige

: Više

Alati

Oko 283.000.000 rezultata (0,61 sek)

**Oglas** · <https://www.partypops.hr> ▼ 01 5621 103

## PartyPops.hr - Rasprodaja 40% i 50% - Party Pops Webshop

Kostimi, dekoracije, rekviziti, rođendanske svjećice i ostali artikli na popustu i do 50%.

Rasprodaja traje do isteka zaliha. Kupite odmah! Web trgovac godine. Preko 4000 artikala.

100% sigurna kupovina. Besp. dostava iznad 400kn. Vrste: Dekoracije, Tematski **party**.

[Vlaška ulica 47, Zagreb](#) - Radno vrijeme danas · 09:00 – 21:00 ▼

### Kostim Minnie Mouse

Licencirani Disney kostim Minnie Mouse za bebe samo 164,95 kn.

### Kostim za pse Iron Man

Licencirani kostim za psa s odijelom i kpicom na popustu 50%!

### Kostim Trolls Granko

Dječji kostim koji uključuje majicu s prslukom, kratke hlače i periku.

### Kostim ribica Dora

Kostim za djecu 2-3 godine na akciji -40% za samo 143,94 kn.

Primjer formata: vaš slikovni oglas dimenzija 300 × 250



## Sve za Halloween

**Party  
Pops**

Naručite kostime, maske, tekući lateks, umjetnu krv i razne dekoracije u Party Popsu!



Primjer formata: vaš tekstualni oglas dimenzija 300 × 250

## Sve za Halloween

Party Pops

Naručite kostime, maske, tekući lateks, umjetnu krv i razne dekoracije u Party Popsu!

**KUPITE ODMAH**

Primjer formata: vaš nativni oglas dimenzija 300 × 250



**Party  
Pops**

Sve potrebno za Halloween  
pronađite u Party Pops...


Party Pops

**Kupite odmah >**



Use this area to offer a short preview of your email's content.

[View this email in your browser](#)



Drop an image here  
or

[Browse](#)

# Designing Your Email

## Creating an elegant email is simple

Now that you've selected a template to work with, drag in content blocks to define the structure of your message. Don't worry, you can always delete or rearrange blocks as needed. Then click "Design" to define fonts, colors, and styles.


Need inspiration for your design? [Here's what other MailChimp users are doing.](#)



Drop an image here  
or

[Browse](#)

Your text caption goes here. You can change the position and width of the caption from the block settings tab.














Drop an image here  
or

[Browse](#)

Your text caption goes here. You can change the position and width of the caption from the block settings tab.

Content

Design

 Text	 Boxed Text	 Divider
 Image	 Image Group	 Image Card
 Image + Caption	 Social Share	 Social Follow
 Button	 Footer	

# Analitika i optimizacija

# Analitika i optimizacija

- Obavezno postavite Google Analytics i praćenje online prodaje (E-commerce tracking)

# Analitika i optimizacija

- Obavezno postavite Google Analytics i praćenje online prodaje (E-commerce tracking)
- Bez toga nećete moći analizirati uspješnost prodaje i marketinških kampanja

# Analitika i optimizacija

- Obavezno postavite Google Analytics i praćenje online prodaje (E-commerce tracking)
- Bez toga nećete moći analizirati uspješnost prodaje i marketinških kampanja
- Na temelju podataka iz Google Analyticsa kontinuirano optimizirajte ulaganja i aktivnosti



E-commerce Conversion Rate  
**1.45%**

Transactions  
**268**

Revenue  
**HRK 72,224.65**

Avg. Order Value  
**HRK 269.49**

Unique Purchases  
**1,157**

Quantity  
**2,042**

**Top Revenue Sources**

- Product
- Product SKU
- Product Category
- Source/Medium ▶



Source/Medium	Revenue	% Revenue
1. <a href="#">google / cpc</a>	HRK 28,092.75	38.90%
2. <a href="#">google / organic</a>	HRK 12,187.38	16.87%
3. <a href="#">(direct) / (none)</a>	HRK 7,453.90	10.32%
4. <a href="#">lm.facebook.com / referral</a>	HRK 5,143.85	7.12%

# Vodenje webshopa

# Vođenje webshopa

- Opcija 1: Sve radite interno

# Vođenje webshopa

- Opcija 1: Sve radite interno
- Opcija 2: Angažman vanjske agencije – dizajn, razvoj, oglašavanje

# Vođenje webshopa

- Opcija 1: Sve radite interno
- Opcija 2: Angažman vanjske agencije – dizajn, razvoj, oglašavanje
- Koliko mjesečno trebate prodavati da pokrijete sve troškove (plaće, hosting, oglašavanje...) i budete profitabilni

# Troškovi

# Troškovi

- Marketinški – Google i Facebook oglašavanje, SEO, E-mail marketing...
- Operativni – payment gateway provideri i kartičarske kuće, dostava, potrošni materijal
- Fiksni – najam prostora, plaće zaposlenika, mjesečni hosting i održavanje
- Ostali troškovi – software, edukacije...

# Troškovi

- Izrada i održavanja web shopa (10-50 tisuća kn/god)
- Domena i hosting (od 1000-10 000 kn/god)
- Troškovi payment gateway providera i kartičara (ovisi o prodaji i provizijama, dakle raste s prihodima)
- Troškovi pakiranja i dostave (ovisi o količini i težini poslanih paketa, za RH je prosječna cijena od 20 do 40 kn po paketu)
- Troškovi oglašavanja (investirajte barem 20 % od online prometa u oglašavanje)

# Vaučeri za digitalizaciju

# Vaučeri za digitalizaciju

- U okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti očekujemo objavu vaučera za digitalizaciju

Vaučer za digitalni marketing	Vaučer za poboljšanje digitalnih vještina
Maksimalni iznos vaučera: 75.000 kn	Maksimalni iznos vaučera: 75.000 kn
Prihvatljivi troškovi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Izrada web stranice</li><li>• Izrada i testiranje mobilnih aplikacija</li><li>• Uporaba podataka za poboljšanje interakcije s kupcima</li><li>• Izrada online trgovina i platformi za rezervacije</li></ul>	Prihvatljivi troškovi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Edukacija djelatnika za razvoj digitalnih vještina, upravljanje podacima, kibernetičku sigurnost</li><li>• Razvoj novih digitalnih vještina u vezi s računarstvom u oblaku</li></ul>

Hvala na pažnji

# Pitanja

- [vice@goads.hr](mailto:vice@goads.hr)
- [www.linkedin.com/in/vicebozic](https://www.linkedin.com/in/vicebozic)
- [www.goads.hr](http://www.goads.hr)